



24 MOIS DE SPÉCIALISATION EN ALTERNANCE POUR :

- Prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation & la dynamisation de l'offre.
- Il assure également la gestion opérationnelle de l'UC ainsi que le management de son équipe commerciale.
- Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en oeuvre la politique commerciale.

BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

LES MÉTIERS PRÉPARÉS

- Manager de rayon
- Directeur adjoint de magasin
 - Responsable d'agence
 - Chef de secteur
 - Chef de caisse
 - Chargé de clientèle
- Conseiller commercial
- Animateur des ventes

4

COMPÉTENCES

DÉVELOPPER LA RELATION CLIENT ET ASSURER LA VENTE CONSEIL

ANIMER ET DYNAMISER L'OFFRE COMMERCIALE

PARTICIPER À LA GESTION OPÉRATIONNELLE

MANAGER L'ÉQUIPE COMMERCIALE

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Anglais
- Culture générale & Expression écrite
- Culture économique juridique et managériale

En bonus la certification du projet Voltaire en e-learning !

Epreuves en CCF et ponctuelles.

Epreuve facultative «Entrepreneuriat».





BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

DIPLÔME

Brevet de Technicien
Supérieur de niveau V
(BAC + 2) :

**BTS Management
Commercial Opérationnel**

DURÉE DE LA FORMATION (À TITRE INDICATIF)

Contrat de 24 mois en alternance :
1 semaine au CFA
1 semaine en entreprise
Quelques heures seront assurées en
formation à distance

LES CONDITIONS D'ADMISSION

- Etre titulaire d'un BAC ou d'une certification de niveau IV.
- Avoir signé un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.
- Salariés : sous réserve d'une prise en charge

LES PUBLICS ÉLIGIBLES

- Personnes de moins de 30 ans
- Demandeurs d'emploi inscrits ou non auprès de Pôle Emploi
- Salariés d'entreprise (CIF, Période de Professionnalisation...)

LES DÉROGATIONS (APPRENTISSAGE)

- Au delà de 30 ans (créateur d'entreprise ou travailleur handicapé)
- Possibilité d'accueillir en période hors cycle

CFA Centre de Formation CM.CCI du Cher

149-151 rue de Turly 18000 BOURGES T. 02 48 23 53 73 @. cfa@cfa-bourges.fr
www.cfa-bourges.fr

Géré par les Chambres de Métiers de Commerce et d'Industrie du Cher avec le concours financier du Conseil Régional et du Fonds Social Européen • SIRET 308 049 725 00036 - APE 8532Z

