



24 MOIS DE SPÉCIALISATION EN ALTERNANCE POUR :

- Commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (BtoB, BtoC, BtoG), le technicien supérieur NDRC est un expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité.

BTS NDRC

Négociation & Digitalisation de la Relation Client

LES MÉTIERS PRÉPARÉS

- Chargé(e) d'affaires ou de clientèle
 - Technico Commercial
- Conseiller(ère) Clientèle
- Animateur(trice) Réseau
 - Télévendeur(deuse)
 - Ambassadeur(drice)
- Animateur(trice) Commercial

3

COMPÉTENCES

RELATION CLIENT A DISTANCE & DIGITALISATION

RELATION CLIENT & NEGOCIATION -VENTE

RELATION CLIENT & ANIMATION DE RESEAUX

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Anglais • Culture générale & Expression écrite • Culture économique juridique et managériale

En bonus la certification du projet Voltaire en e-learning !

Epreuves en CCF et ponctuelles.



SAVOIRS ASSOCIÉS

- Savoirs Tech/web • Communication/Négociation • Marketing • Management d'équipe
- Statistiques/Représentation graphique • Gestion Commerciale • Savoirs Juridiques
- Savoirs Relationnels • Pilotage des activités commerciales digitales



BTS NDRC

Négociation & Digitalisation
de la Relation Client

80%

d'insertion
professionnelle

6 mois après l'obtention de leurs diplômes,
+ de 80% des alternants s'intègrent sur le marché
du travail.

DIPLÔME

Brevet de Technicien
Supérieur de niveau V
(BAC + 2) :

**BTS Négociation & Digitalisation
Relation Client**

DURÉE DE LA FORMATION (À TITRE INDICATIF)

Contrat de 24 mois en alternance :
1 semaine au CFA
1 semaine en entreprise

LES CONDITIONS D'ADMISSION

- Etre titulaire d'un BAC ou d'une certification de niveau IV.
- Avoir signé un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.
- Salariés : sous réserve d'une prise en charge

LES PUBLICS ÉLIGIBLES

- Personnes de moins de 30 ans
- Demandeurs d'emploi inscrits ou non auprès de Pôle Emploi
- Salariés d'entreprise (CIF, Période de Professionnalisation...)

LES DÉROGATIONS (APPRENTISSAGE)

- Au delà de 30 ans (créateur d'entreprise ou travailleur handicapé)
- Possibilité d'accueillir en période hors cycle

CFA Centre de Formation CM.CCI du Cher

149-151 rue de Turly 18000 BOURGES T. 02 48 23 53 73 @. cfa@cfa-bourges.fr
www.cfa-bourges.fr

Géré par les Chambres de Métiers de Commerce et d'Industrie du Cher avec le concours financier du Conseil Régional et du Fonds Social Européen • SIRET 308 049 725 00036 - APE 8532Z

