



BTS NRC

Négociation Relation Client

LES MÉTIERS PRÉPARÉS

24 MOIS DE SPÉCIALISATION EN ALTERNANCE POUR :

- Devenir un professionnel de terrain occupant un poste dans la vente.
- Réaliser une approche active en direction de la clientèle et gérer la relation commerciale dans sa globalité, de la prospection à la fidélisation.

- Chargé de clientèle
 - Prospecteur
 - Animateur
- Représentant
 - Négociateur

4

AXES

COMMERCIAL

- Développer un portefeuille clients
- Respecter la politique commerciale de l'entreprise
- Gérer la relation commerciale

MANAGERIAL

- Animer l'équipe commerciale
- Piloter l'action commerciale
- Contrôler les performances des vendeurs

FINANCIER

- Assurer la rentabilité des actions commerciales

JURIDIQUE

- Respecter la réglementation dans les rapports BtoB & BtoC



80%
d'insertion
professionnelle

6 mois après l'obtention de leurs diplômes,
+ de 80% des alternants s'intègrent sur le marché
du travail.

BTS NRC

Négociation Relation Client

DIPLÔME

Brevet de Technicien
Supérieur de niveau III
(BAC + 2) :

BTS Négociation Relation Client

DURÉE DE LA FORMATION (À TITRE INDICATIF)

Contrat de 24 mois en alternance :
1 semaine au CFA
1 semaine en entreprise

LES CONDITIONS D'ADMISSION

- Etre titulaire d'un BAC ou d'une certification de niveau IV.
- Avoir signé un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.
- Salariés : sous réserve d'une prise en charge

LES PUBLICS ÉLIGIBLES

- Personnes de moins de 31 ans
- Demandeurs d'emploi inscrits ou non auprès de Pôle Emploi
- Salariés d'entreprise (CIF, Période de Professionnalisation...)

LES DÉROGATIONS (APPRENTISSAGE)

- Au delà de 30 ans (créateur d'entreprise ou travailleur handicapé)
- Possibilité d'accueillir en période hors cycle

CFA Centre de Formation CM.CCI du Cher

149-151 rue de Turly 18000 BOURGES T. 02 48 23 53 73 @. cfa@cfa-bourges.fr
www.cfa-bourges.fr

Géré par les Chambres de Métiers de Commerce et d'Industrie du Cher avec le concours financier du Conseil Régional et du Fonds Social Européen • SIRET 308 049 725 00036 - APE 8532Z

