



# CAP

## Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant

### LA DESCRIPTION DE L'EMPLOI

Le titulaire du certificat d'aptitude professionnelle «Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant» occupe un poste dans le secteur des HCR (Hôtel, Café-Brasserie, Restaurant).

Sous l'autorité hiérarchique :

- Il contribue à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère.
- Il réalise des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant et met en oeuvre les techniques spécifiques à l'activité.
- Il contribue à la commercialisation des prestations.

- Il respecte les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur; sa pratique professionnelle est respectueuse de l'environnement.
- Il contribue au bon fonctionnement de l'entreprise.

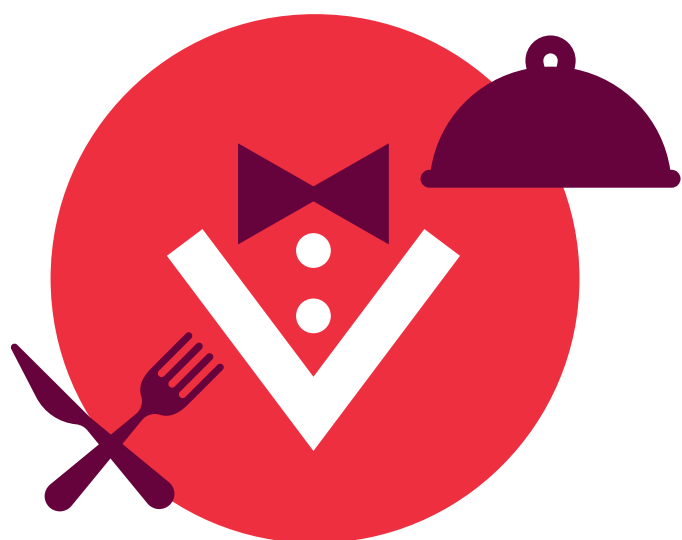
### LES PERSPECTIVES D'EMPLOIS

Afin de se perfectionner, il est possible de poursuivre en BP Restaurant.

Le CAP Commercialisation et Services en HCR permet d'occuper des postes de tous les secteurs de la restauration, café-brasserie, hôtellerie.

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Travaux pratiques (activités de d'hôtellerie, de préparation en café-brasserie et restaurant)
- Communication / Commercialisation
- Prévention Santé Environnement
- Mathématiques / Sciences physiques et chimiques
- Sciences appliquées à l'hygiène, à l'alimentation et aux locaux
- Français, Histoire / Géographie et enseignement morale et civique
- Technologie
- Langue vivante
- Connaissance de l'entreprise
- EPS



# CAP

## COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL-CAFÉ-RESTAURANT

### DIPLÔME

.....  
**CAP COMMERCIALISATION ET  
SERVICES EN HÔTEL-CAFÉ-  
RESTAURANT**

### LA DURÉE

.....  
1 semaine CFA / 2 semaines entreprise  
(A titre indicatif)

### POSITIONNEMENT

En début de formation un test permet de proposer au jeune et à l'entreprise un parcours de formation adapté.

### LES CONDITIONS D'ADMISSION :

- Etre âgé de 16 ans à 30 ans

### LES PUBLICS ÉLIGIBLES

- Personnes de 16 à 30 ans
- Demandeurs d'emploi
- Salariés d'entreprise (CIF, DIF, Contrats de professionnalisation ...)

### LES DÉROGATIONS OUVERTES

- 15 ans ayant accompli une classe de troisième.
- Au-delà de 30 ans (créateur d'entreprise ou travailleur handicapé).
- Possibilité d'accueillir en période hors cycle.



• **CFA Centre de Formation CM.CCI du Cher**

• 149-151 rue de Turly 18000 BOURGES T. 02 48 23 53 73 @. cfa@cfa-bourges.fr  
• [www.cfa-bourges.fr](http://www.cfa-bourges.fr)

Géré par les Chambres de Métiers de Commerce et d'Industrie du Cher avec le concours financier du Conseil Régional et du Fonds Social Européen • SIRET 308 049 725 00036 - APE 8532Z