

# CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

## LA DESCRIPTION DE L'EMPLOI

Le titulaire du diplôme «CAP Équipier polyvalent du commerce» exerce son activité au sein d'une unité commerciale qui distribue par différents moyens des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

Son activité consiste à :

- assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
- contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

Il est placé sous la responsabilité d'un manager ou chef de rayon, d'un directeur ou responsable de magasin, d'un responsable de département ou de secteur.

- Son activité requiert d'être rigoureux, organisé et méthodique. Il doit faire preuve de disponibilité, d'esprit d'équipe, de courtoisie et d'empathie face au client en favorisant un climat de confiance.
- Il adopte un langage et une posture professionnels, et respecte les règles de confidentialité et de déontologie professionnelle.

## LES PERSPECTIVES D'EMPLOI

Le titulaire du CAP Equipier Polyvalent du Commerce peut devenir :

- Employé de libre-service, de grande surface, de rayon
- Équipier de caisse, hôte / hôtesse de caisse
- Vendeur en produits frais commerce de gros ou de détail
- Vendeur en produits utilitaires
- Vendeur en prêt-à-porter, en confection.

Ce diplôme permet d'entrer dans la vie active mais il est possible de poursuivre en Bac Pro Métiers du Commerce et de la vente (2 ans).

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Vente, conseil et techniques relationnelles
- Gestion Commerciale)
- Environnement économique et juridique
- Prévention santé Environnement
- Anglais
- Français
- Histoire / Géographie / Enseignement moral et civique
- Mathématiques / Sciences physiques
- Arts appliqués à la profession



# CAP

## ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

### DIPLÔME

.....  
**CAP**  
Équipier Polyvalent du Commerce

### LA DURÉE

.....  
2 ans en alternance :  
75% de la formation en entreprise  
1 semaine CFA / 2 semaines  
entreprise

### POSITIONNEMENT

En début de formation un test permet de proposer au jeune et à l'entreprise un parcours de formation adapté

### LES PUBLICS ÉLIGIBLES

- Personnes de 16 à 30 ans
- Demandeurs d'emploi
- Salariés d'entreprise

### LES DÉROGATIONS OUVERTES

- 15 ans ayant accompli une classe de troisième
- Au-delà de 30 ans (créateur d'entreprise ou travailleur handicapé)
- Possibilité d'accueillir sur une période hors cycle



.....  
**CFA Centre de Formation CM.CCI du Cher**

.....  
149-151 rue de Turly 18000 BOURGES T. 02 48 23 53 73 @. cfa@cfa-bourges.fr  
.....  
**www.cfa-bourges.fr**

.....  
Géré par les Chambres de Métiers de Commerce et d'Industrie du Cher avec le concours financier du Conseil Régional et du Fonds Social Européen • SIRET 308 049 725 00036 - APE 8532Z