

LA DESCRIPTION DE L'EMPLOI

Après avoir suivi la formation CAP OL, le titulaire du diplôme est capable d'assurer la prise en charge des flux de stocks entrants et sortants dans toute entreprise de distribution ou de production.

Le CAP Opérateur Logistique permet d'intégrer directement le monde professionnel où l'opérateur exerce les activités de manutention et de stockage, assure le déchargement, la réception et le contrôle de la marchandise. Il prépare également les commandes, l'expédition des produits et gère également la relation clientèle dans le cadre d'un poste « DRIVE ».

LA RÉUSSITE DANS L'EXERCICE DU MÉTIER SUPPOSE :

- Un certain degré de polyvalence, des qualités relationnelles qui lui permettent de travailler en équipe et au contact avec d'autres services, des clients et fournisseurs.

CAP OPÉRATEUR/TRICE LOGISTIQUE EN 1 AN

- Des capacités d'adaptation : l'opérateur logistique peut être conduit à travailler sur des horaires variables, en travail posté, avec des objectifs de productivité.
- Une bonne concentration pour maintenir la qualité des prestations dans des conditions optimales de sécurité.



- Le marché des DRIVES : e-clients, les principaux acteurs, les tendances...
- Préparer et gérer une commande DRIVE
- Organiser l'espace de stockage : hygiène, sécurité, qualité, retours...
- Relation client : accueil, écoute, communication personnalisée, fidélisation...

LE CONTENU DE LA FORMATION

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Français
- Histoire / Géographie / Enseignement moral et civique
- Mathématiques / Sciences
- Anglais
- Education physique et sportive

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Logistique
- Manutention mécanisée (CACES R 389 CAT 1/3/5)
- Communication Professionnelle
- Environnement économique et juridique
- Prévention Santé Environnement



CAP

OPÉRATEUR/TRICE LOGISTIQUE

LES PERSPECTIVES D'EMPLOIS

- Vendeur/Préparateur DRIVE
- Employé d'un service logistique
- Magasinier
- Agent de réception
- Cariste d'entrepôt
- Préparateur de commandes
- Agent d'expédition
- Conditionneur-emballeur

DIPLÔME

.....

**CAP OPÉRATEUR/TRICE
LOGISTIQUE**

LA DURÉE

.....

Alternance 1 an
13 semaines en Centre de Formation
soit 455 heures entre septembre et juin
39 semaines en entreprise

LES CONDITIONS D'ADMISSION EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE :

- Etre titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau V (CAP, BEP, Titre professionnel)
- Avoir signé un contrat d'apprentissage, de professionnalisation ou autres financements
- Satisfaire aux tests de positionnement et l'entretien de motivation

LES PUBLICS ÉLIGIBLES

- Avoir au moins 18 ans

cfa #METIERS
Centre de Formation

149-151 rue de Turly 18000 BOURGES
Téléphone : 02 48 23 53 73
www.cfa-bourges.fr
Email : cfa@cfa-bourges.fr

Groupe
promotrans

9 Allée du Bois de l'Orme 41100 SAINT-OUEN
Téléphone : 02 54 73 37 30
www.promotrans.fr
Email : vendome@promotrans.fr